

## إجعل زيارتك إلى المصرف أسهل

قد تطول زيارتك إلى فرع مصرفك فقط لأنك تنتظر التحدث إلى الموظف الذي لا يمكنه مساعدتك



### توجه إلى موظف الصندوق Teller إذا أردت



إيداع أو سحب الأموال من حسابك  
الاستحصال على كشف حساب



تحويل الأموال بين حساباتك أو إلى حساب آخر

دفع سنداتك ومستحققاتك

دفع الضرائب

قبض شيك مصرفي



1

### توجه إلى موظف الخدمات الشخصية Personal Banker إذا أردت

التقدم بطلب للحصول على أي منتج أو خدمة (قروض، بطاقات، منتجات التأمين المصرفي)



الحصول على خدمات استشارية  
بهدف اتخاذ القرار المناسب

المراجعة بخصوص أي منتج تستفيد منه



تزويد المصرف بالمعلومات  
الضرورية إذا طلبها منك



2



والجودة وتطوره المستمر بشكل إيجابي. نبقى السلامة والأمن والجودة هي الالتزام الأساسي لشركة طيران الشرق الأوسط والشركات التابعة.

7- قرار التحليق فوق سوريا. بعد التعرض لضغط إعلامي شديد لعدم التحليق فوق سوريا بسبب الحرب القائمة هناك إثر توقف عدد من الشركات عن ذلك، وعلى ضوء دراسات المسؤولين الأمنيين، تبين عدم وجود مخاطر فعلية، إذ تحلق الطائرات في مساراتها على ارتفاعات عالية. اليوم وبعد خمس سنوات، أصدرت منظمة الطيران المدني العالمية «الإيكاو» إرشادات تثبت صوابية إجراءتنا. هذه نقطة مفصلية مهمة كادت أن تغير مسار الشركة بمدة الرحلة وبسعر بطاقات السفر. هذا القرار هو من القرارات التي تُسجل للشركة وللمرجعيات السياسية. والنتيجة: وفرنا وقتاً ومالاً. واستمرت شركات التأمين في التغطية.

8- انضمام الشركة إلى تحالف «سكاي تيم»: بعد انضمام «ميدل إيست» رسمياً إلى تحالف «سكاي تيم» العالمي عام 2012 بات بإمكان المسافرين الوصول إلى أكثر من 1100 وجهة في 177 بلداً، إضافة إلى إمكانية استخدام أكثر من 600 صالة في مطارات جميع أنحاء العالم.

9- القيام بتحالفات تجارية: وقعت الشركة اتفاقات مشاركة بالرموز مع عدد من الشركات خارج تحالف «سكاي تيم».

10- بناء مركز الشحن الجوي: بعد بناء المركز وفق أعلى المعايير الأمنية والمواصفات الدولية وتزويده بأحدث التجهيزات وببرادات متطورة وافتتاحه عام 2015، أصبحت صلاحية وأمن البضائع المستوردة والمصدرة مضمونة، ما انعكس إيجاباً على إمكانية استمرار لبنان في التصدير إلى الخارج.

11- مركز التدريب الإقليمي: بعد افتتاح المرحلة الأولى من المشروع عام 2015 وتزويد المركز بأحدث جهاز طيران تشبيهي (A320 FFS)، سيتم الانتهاء من العمل فيه لافتتاحه كاملاً في خريف هذا العام، وهو من أهم المراكز الموجودة في العالم.

اتخذها مجلس الإدارة في العامين السابقين بحسب بيان صادر عن الشركة:

1- إغلاق الخطوط الخاسرة: قرار إغلاق بعض الخطوط الخاسرة والطويلة المدى.

2- صرف فائض الموظفين: عام 2001 اتخذ قراراً يتعلّق بصرف فائض الموظفين لقاء تعويضات إضافية تؤمن بعض الاستقرار الاجتماعي. 3- زيادة إنتاجية الموظفين: جعلت الشركة تستفيد من الطاقات المدعة لجميع العاملين فيها، ما ساهم في إنقاذها وتأمين استمراريتها. فزيادة إنتاجية الطيارين والمضيفين وجميع الموظفين انعكست إيجاباً



### تخطت الأرباح المجمّعة عتبة المليار دولار



على القدرات التنافسية للشركة. اليوم لدينا شروط عمل منتجة، وموظفون الأرض والجو منتجون.

4- تحديث الأسطول: منذ 2002، تقرّر تحديث أسطول الشركة، وبدأت شراء واستئجار طائرات جديدة من طراز «أرباص»، وبات لديها 18 طائرة حديثة. نحن اليوم نشغل أحد أهم الأساطيل الجوية في العالم، حيث إنّ معدل عمر الطائرات هو 5,5 سنة مزودة بأرفع التجهيزات.

5- إخراج وتشغيل الطائرات خلال حرب تموز 2006: بعد تعرض بيروت لاعتداء إسرائيلي غاشم، تمّ إخراج خمس طائرات من مطار رفيق الحريري الدولي - بيروت بسلام، وتمّ تشغيلها من سوريا وقبرص وعبر الأردن.

6- السلامة والأمن والجودة: أثمر الاستثمار في العنصر البشري والتقنيات الحديثة في ترسيخ ثقافة الأمن والسلامة لدى جميع العاملين، ما يساهم في الحفاظ بشكل فعال على أفضل سجل للسلامة والأمن

الكاميرا من التركيز (الفوكس) بسرعة مذهلة لا تتخطى 0,3 ثانية. وكاميرا أمامية بدقة 8 ميجا بكسل بفتحة عدسة F2,0، تدعم وضع التجميل Skin Beautifull 3,0 لالنتقاط أجمل وأوضح صور السيلفي.

#### أمان هادئ وجسدي

وبما أن التجربة لا تكتمل إلا براحة البال ومعرفة أن محتوى الهاتف بأمان، فإن Y7 prime مزود بإجراءات حماية لافتة تساعد على التعرف إلى الرسائل والمكالمات الاحتمالية بنحو كامل والتعامل معها. ويقدم أيضاً خاصية Private Space «مساحة الخصوصية» التي تمكن المستخدم من وضع وتثبيت التطبيقات والملفات الخاصة بكل حرية.

لا يكفي Y7 Prime بضمان الأمن للمحتوى، بل يضمن راحة للعين وحماية للبصر من خلال نظام التشغيل EMUI 5,1 الذي يعمل على تصفية اللون الأزرق من الشاشة لحماية العين من الإجهاد.

في الهاتف تكنولوجيا Power Save 5,0 التي تمكن من توفير الطاقة بنسبة 7% أكثر بالمقارنة مع الجيل السابق 4,0، ما يطيل مدة الاستخدام لـ 2 - 3 ساعات.

من ناحية أخرى، الهاتف مزود بمستشعر للبصمة متعدد الوظائف، بحيث يمكن استخدام البصمة للتصوير، إغلاق المنبه، استقبال المكالمات، التصفح في صور الهاتف، وغيرها من الوظائف الأخرى، بالإضافة إلى تمتع البصمة بطبقة حماية ضد الماء، ما ساعد على حل مشكلة عدم عمل البصمة مع الأصابع المبتلة كثيراً.

أما ذاكرة الهاتف العشوائية بسعة 3 جيجا بايت، فتمكّن من تشغيل العديد من التطبيقات في وقت واحد بكل سهولة وبساطة. ويتمتع الهاتف أيضاً بذاكرة داخلية بسعة 32 جيجا بايت مع إمكانية لزيادتها لتصل حتى 128 جيجا بايت. وللحفاظ قدرات تصويرية فائقة بفضل كاميرا خلفية بدقة 12 ميجا بكسل مع تقنية (PDAF) للتركيز التلقائي الليزري، والتي تمكن