



مصرف لبنان
BANQUE DU LIBAN

باريس في ٢٢/٠٧/٢٠٢١

محضر إجتماع لمهمة المركز البديل في باريس

افتتح نائب الحاكم الاول الدكتور وسيم منصورى الاجتماع بحضور المديرىات المعنية التالية :

مديرية المحاسبة	مديرية القطلع والعمليات الخارجىة	مديرية المعلوماتية
محمد على حسن	نعمان ندور غابى ابو رجلى بدر الخازن رانىا حجازى باتريك الحاج	على نحلة زينة عون على قاسم زياد كساب زياد باسيل

كما وشارك فى الاجتماع فريق من مهندسى مديرية المعلوماتية ومهندسين من شركة Alliante. حيث تم عرض شامل وكامل للموجودات المعلوماتية فى هذا المركز من برامج وانظمة وشبكات وانظمة الحماية والامان ، بالإضافة الى الاعمال الجديده التى ستؤمنها مديرية المعلوماتية خلال السنة الحالية .

بالتوازي ، قامت مديرية القطلع والعمليات الخارجىة بتحضير وتنفيذ العمليات الخارجىة المطلوبة ، والتأكيد على حسن التنفيذ واستعمال كافة الانظمة المعلوماتية المتوفرة فى المركز بالإضافة الى استعمال نظام SWIFT وفى نهاية العمل قامت مديرية القطلع بتسليم مديرية المحاسبة جدول بالعمليات المنفذة والكى تم إدخال قيودها المحاسبية فى المركز الرئيسى. وبعد الانتهاء قامت مديرية المعلوماتية بتنفيذ برامج حماية وحفظ الانظمة المعلوماتية وإجراء الاقفال اللازم لهذه الانظمة.

وبعدا تم إنهاء المهمة.



بنك لبنان
BANQUE DU LIBAN

محضر اجتماع المركز البديل (DR- Paris)
الاثنين الواقع فيه 5 تموز 2021، الساعة : 13:00 - 13:45
غرفة المجلس المركزي - مصرف لبنان

عقد الاجتماع نهار الاثنين الواقع فيه 5 تموز 2021 برئاسة النائب الأول للحاكم د. وسيم منصور، وبحضور
السادة: علي نطحة، محمد علي حسن، نعمان ندور (بند الترتيب الأجنبي).

في مستهل الجلسة، عرض الدكتور وسيم منصور جدول أعمال الاجتماع لاتخاذ القرارات المناسبة:

جدول الأعمال:

- 1- في ظل الظروف الحالية، هل من الضروري الاستمرار بالمركز البديل..... 1
وفي حل الإيجاب:
- 2- ما هي عدد الزيارات المنوية للضرورة للمركز..... 2
- 3- ما هي آلية الولوج إلى المركز وألية الولوج إلى الأنظمة المعلوماتية..... 2
- 4- هل من الممكن تطوير المركز للاستفادة منه بشكل أوسع..... 3

* الموضوع الأول: في ظل الظروف الحالية، هل من الضروري الاستمرار بالمركز البديل.

عرض د. وسيم منصور على الحضور مقتطف عن الظروف الاقتصادية والضيقة المالية الصعبة التي يمر بها لبنان، وتساءل هل استمرارية المركز ضرورية ومهنة، نظراً للتكاليف التي يتكبدها مصرف لبنان؟
أكد السيد نعمان ندور على أهمية المركز البديل وعلى أهمية استمراره، مشيراً إلى أن الأمر ضروري وهو من ضمن النظام الداخلي لإدارة المخاطر التشغيلية لكافة المصارف المركزية، بالإضافة إلى توصيات ومتطلبات البنك الدولي وصندوق النقد الدولي. وذكر بالهجمات الإرهابية التي استهدفت مركز التجارة الدولية في أيلول 2001، حيث تمكن Bank of New York من تحويل جميع عملياته إلى موقع جغرافي آخر في مدينة كاليفورنيا دون أن يتوقف، وذلك بدياقف معدودة. وأضاف أنه من الضروري تحديث المعلومات بالتوازي مع المركز وليس فقط عند إقبال العمليات في آخر كل يوم.

سأل د. منصور أنه في حال حدوث حالة طارئة هل مركز بكفيا يمكن أن يكون بديلاً لمركز باريس؟

علق السيد ندور، في حالات الطارئة، إذا لم تتمكن من الوصول إلى المركز الرئيسي، الوصول إلى مركز بكفيا مستحيل أيضاً. وجود مركز بديل خارج لبنان مهم جداً.

WAP

ذَكَرَ السيد علي نحلة الحضور انه خلال حرب 2006، تمكنت البوارج الإسرائيلية من التشويش على أنظمة الاتصالات، حيث انفصل مصرف لبنان كلياً عن العالم. وأكد على أهمية المركز البديل وعلى إمكانية وصول فريق العمل إليه لمتابمة العمليات فور وقوع أي ظرف قاهر، وذلك في غضون ساعات قليلة. ان الظروف الحالية زادت من نسبة المخاطر، مما يحتم علينا ضرورة وجود مركز مصغر يمكن الإدارة المعنية من متابعة توظيفاتها الخارجية، كما إدارة عمليات الامتثال الخارجية.

ويشدد على ضرورة توفر المبالغ الضرورية لصيانة - الشبكات العائدة لأجبرو و (ISP) Internet Service Provider. موضعاً أنه في غياب الصيانة وبحال انقطاع التيار الكهربائي، سوف تتعطل شبكة الاتصالات الداخلية في البلد ويتوقف ال (Backbones، Virtual Private Network (VPN)، Leased Lines، Microwave transmission، و Internet.

أشار السيد نذور أنه في ظل تعطل شبكة الإنترنت لن يتمكن مصرف لبنان من نقل وتوزيع المعلومات في المراكز البديلة. لذلك، يجب وضع خطة طوارئ، وتأسيس خطوط عبر الأقمار الاصطناعية لتأمين الاتصال مع المراكز، لاسيما لمتابمة عمليات التوظيفات اليومية الضرورية التي في غيابها يمكن لمصرف لبنان أن يتكبد خسائر جمة.

أفاد السيد نحلة أنه تم تأمين II اشترك VSAT لجميع فروع مصرف لبنان ومركزه الرئيسي، التي تعمل عبر الأقمار الاصطناعية، ولكن تم إيقاف هذه الاشتراكات بسبب ارتفاع الكلفة تشغيلية. تابع السيد نحلة ان تقنية Starlink الجديدة هي قيد التجربة في دبي وتضمن قدرة اتصال اعلى، وبكلفة مقبولة، نحن الآن بصدد دراسة الحل الأنسب.

ان توقف الشبكات في لبنان سيؤدي الى توقف كافة الأنظمة العاملة بين المصارف ومصرف لبنان وبين مصرف لبنان والخارج. أريد السيد نحلة أن الظروف الحالية التي نمر بها منعت لبنان من أن يُعتمد كمركز اتصال بديل لمعظم المصارف المركزية للدول العربية المجاورة.

كما أشار الى أن الكلفة التقني وكلفة البرامج والأنظمة في المركز البديل هي متواضعة جداً لعمل بهذا الحجم، لذلك،

تبين من مختلف الآراء، أن المركز البديل أساسي وضروري لا يمكن لمصرف لبنان الاستغناء عنه كي يبقى قادراً على تنفيذ التزاماته عند استحقاقها واجراء التوظيفات اللازمة. إن الحاجة للمركز مهمة جداً الآن، أكثر من الوقت الذي نأسس فيه إذ ان كلفة الضرر التي قد تنتج من عدم وجود المركز في حال حدوث طارئ تفوق الاعباء التشغيلية له.

الموضوع الثاني: ما هي عدد الزيارات السنوية الضرورية للمركز.

تبين من آراء المجتمعين أن عدد الزيارات تتراوح بين زيارتين على الأقل، إلى أربع زيارات على الأكثر في السنة و التي يجب ان تتوافق مع المهمات المتعلقة بتحديث (upgrade) السويقت عند حصوله. ومنضم إلى هذا المحضر ملحق يحرص السياسات والاجراءات التي ستبني.

• الموضوع الثالث: ما هي آلية الولوج إلى المركز وألية الولوج إلى الأنظمة.

أوضح السيد علي نحلة أنه يتم مراقبة الولوج إلى المركز عبر كاميرات مراقبة ونظام تحكم خاص Access Control بسجل الدخول والخروج.

يُسمح لثلاثة أشخاص بالدخول إلى المركز وهم: المهندس وليد ظريف والشركة الموكلة بصيانة الأجهزة Aliante وعامل النظافة.

أضاف السيد علي نحلة أنه يجب إعادة النظر بتعيينات المهندس وليد ظريف لأنه يفكر بالاعتذار.

أما الولوج إلى أنظمة المعلوماتية هي خاضعة لسياسات صادرة عن مصرف لبنان ، ستُضم كملحق لهذا المحضر .

• الموضوع الرابع: هل من الممكن تطوير المركز للاستفادة منه بشكل أكبر.

السيد نّور أشار إلى أنه يجب الاستفادة من المركز رغم أعبائه التشغيلية وليس فقط مديرية القطع، مع إمكانية تطوير نظام اتصال المصارف التجارية لاستمرارية التواصل مع مصرف لبنان، في حال دعت الحاجة.

أوضح السيد نحلة أن هذا الموضوع هو من مسؤولية المصارف وليس على عاتق مصرف لبنان وكلفته باهظة جداً

سأل الدكتور منصور عن إمكانية نقل المعلومات الـ Data العائدة للمصرف إلى مركز بكفيا ومركز باريس على حدّ سواء، وما هي آلية حماية المعلومات خلال النقل المعلوماتي، أو حماية المعدات التي تحفظ هذه المعلومات.

أوضح السيد نحلة أن نقل المعلومات يعتمد على قوة وسرعة خطوط الاتصال الـ Leased Lines عبر كابلات عارسيبيا أو غيرها، وتحتاج إلى تجهيز اضافي يمكن دراسة كلفته. أما لجهة حماية المعلومات، فهي مخزنة في ثلاث مواقع جغرافية مختلفة: المركز الرئيسي، ومركز بكفيا.

بناءً على الاجتماع، تقرر إجراء الزيارة الميدانية المقبلة خلال الاسبوع الذي يبدأ في التاسع عشر من تموز 2021، ضمن الآلية المرفقة بهذا المحضر والذي وافق عليه الحضور تمهيداً لرفعه إلى سعادة الحاكم.

خُتم المحضر وتم توقيعه، وسيتم رفعه إلى سعادة الحاكم وفقاً للأصول.

د. ومهم منصور

نعمان نور

محمد علي حسن

المهندس علي نحلة

رابطاً:

- 1- آلية العمل في المركز الجديد في باريس
- 2- مذكرة ادارية رقم 2034 (تأمين بيئة معلوماتية سليمة)
- 3- مذكرة ادارية رقم 2145 (سياسة حماية الانظمة المعلوماتية)
- 4- Swift Entitlements and Permissions



بنك لبنان
BANQUE DULIBAN

ACTION PLAN - BCP

- 1- يحدد تاريخ المهمة (والتي تنفذ براسة الحاكم و/أو نائب لحاكم الاول) وسوف يعتمد آخر يوم الجمعة من كل فصل بشكل مستمر أو بتاريخ آخر يحدده سعادة الحاكم.
- 2- تسمية فرق العمل:
 - فريق مديرية المحاسبة
 - فريق مديرية القطع والعمليات الخارجية
 - فريق مديرية المعلوماتية
- 3- تأمين الامور اللوجستية:
 - حجز فندق
 - حجز بطاقات سفر (على طائرة مختلفة)
 - اصدار بطاقات التأمين
 - صرف نفقة المهمة
- 4- وصول فريق مديرية المعلوماتية لتأمين كافة مهام ال- Phase I، وذلك قبل ثلاثة ايام من المهمة أو أكثر، طبقاً للحاجة
- 5- وصول فريق مديرية المحاسبة والقطع والعمليات الخارجية قبل يومين من المهمة
- 6- اطلاق المهمة في يوم المهمة الساعة العاشرة صباحاً - Phase II
- 7- تنفيذ عمليات المهمة من قبل مديرية القطع - Phase III
- 8- احوال القبول المحاسبية في المركز الرئيسي للعمليات التي نغنت في أول يوم عمل يلي
- 9- تقوم مديرية المعلوماتية بتنفيذ كافة التعليمات - Phase IV
- 10- اعلام مديرية المعلوماتية بانتهاء اليومية المحاسبية من قبل مديرية المحاسبة
- 11- تقوم مديرية المعلوماتية بتنفيذ التالي:
 - اطلاق البرامج الخاصة لاقبال اليومية
 - حفظ الملفات وبنوك المعلومات
 - فصل الانظمة الرئيسية واغلاق كافة الملفات وبنوك المعلومات
 - اطلاق البرامج الليلية تحضيراً ليومية جديدة
- 12- انتهاء يوم العمل "EOD"
- 13- عودة فريق العمل الى بيروت وعلى طائرات مختلفة
- 14- تحضير محضر مفصل من المديرية المعنية (قطع، محاسبة ومعلوماتية) عن المهمة.