

التسوق الإلكتروني... إيجابيات وسلبيات



الملاءمة والزاحة

يمكنك التسوق طيلة أيام الأسبوع، في أي وقت وبكسبة زر



تحديد المنتج المناسب

يمكنك مقارنة أسعار السلع والخدمات المختلفة لاختيار الأنسب لك



توفير الوقت

لا حاجة إلى تخصيص الوقت من أجل التنقل وزيارة المتاجر لشراء السلع



تقدير نوعية المنتج

يمكنك الاطلاع على رأي المستهلكين بالمنتج وتعليقاتهم عليه



توفير المال

معظم السلع والخدمات عبر الإنترنت أرخص من السوق



إمكانية التعرّض للاحتيال

في حال عدم التأكد من أن الموقع الإلكتروني موثوق به، قد تتعرض للاحتيال والنصب



عدم تطابق المنتج

بعض المنتجات قد لا تكون مطابقة بالكامل للصور أو للفيديوهات المعروضة



فقدان الضمانات

في بعض الحالات قد يصعب المطالبة بتعويض أو استبدال المنتج



الانتظار

بعض المنتجات قد تأخذ وقتاً لتصل إليك إلى عنوان سكنك بسبب متطلبات الشحن والتسليم



تحمل أكلاف الشحن

في بعض الحالات وبحسب التاجر، قد تتحمل أكلاف شحن ليست بقليلة



إمكانية تعرّض المنتج للضرر

يمكن أن يتعرض المنتج للضرر بسبب الشحن أو التسليم



هادي رعد

الزبائن مباشرة.

■ ما هي أحدث ابتكارات فيزا في مجالات الدفع الرقمي والتحويلات المالية؟

أطلقنا منذ مدة في لبنان خدمة Visa Total service وهي عملية تشفير للرقم الموجود على بطاقة الائتمان بما يسمح باستخدامها بشكل آمن وسهل من خلال القنوات الرقمية. وأحد التطبيقات هو التطبيق الذي أطلقه مصرف بيلوس بالشراكة مع visa وهو تطبيق ByblosPay الذي يخول المستخدم الدفع في لبنان أو في الخارج عبر الهاتف الذكي الذي يشغل نظام أندرويد من دون الحاجة إلى أوراق نقدية، أو بطاقات لاصقة، أو شريحة جوال معدلة أو أي جهاز آخر. كما أطلقنا خارج لبنان Visa Checkout وهي خدمة أونلاين تساعد المستهلك في تسريع وتسهيل عملية الدفع الإلكتروني. وهناك خدمات جديدة ستطلق في لبنان تباعاً خلال العام.

البساطة، الشمولية بمعنى أن تكون طريقة المدفوعات هي عينها في العالم ككل ووفق الأصول عينها، وبطبيعة الحال الأمن. بناء عليه فإن الخدمات التي نقدمها لشركائنا من حول العالم تلبي جميع هذه المتطلبات وفق أعلى المعايير.

■ كيف تؤثر المدفوعات الرقمية في تحقيق النمو؟

هناك كمية مهمة من النقد تُهدر سدى. فعلى سبيل المثال في الدفع الرقمي لا تضعب الفروقات في المعاملات حيث تحتسب حتى آخر فلس، إضافة إلى الفرص التي تتيحها من حيث التوسع في الأعمال. فأي صاحب مصلحة أو متجر وليس بالضرورة إلكترونياً يرغب بتوسيع قاعدة زبائنه سيلجأ إلى تطوير طرق دفع رقمي للوصول إلى أسواق خارجية. كما أن سرعة الخدمة تلقائياً أسرع عن طريق المدفوعات الرقمية ما يوفر الوقت الذي قد يستغرقه التعامل مع

كما كشف خوري عن التوصل إلى اتفاق مع «هيئة الأسواق المالية» لتنظيم العلاقة مع قطاع التأمين وخصوصاً على مستوى المسائل المالية والمنتجات.

من جهته قال رئيس مجلس إدارة «شديد كابيتال» فريد شديد أن «المحفظة الاستثمارية في فئة التأمين على الحياة زادت قيمتها من نحو 570 مليون دولار عام 2010 إلى نحو 700 مليون عام 2014، أي بزيادة نحو 130 مليون دولار. أما فئة التأمين الصحي والتأمين ضد حوادث السير، فقد زادت الأقساط فيها من 250 مليون دولار إلى 360 مليون دولار عن الفترة ذاتها. ولجهة فئات التأمين الأخرى، فقد ارتفع الاستثمار فيها من 360 مليون دولار إلى نحو 425 مليون دولار.

«شهر المرأة» في BBAC

للعام الثالث على التوالي، يخصص مصرف BBAC (بنك بيروت والبلاد العربية) شهر آذار للاحتفال بالمرأة من خلال تقديم باقة من العروض الخاصة والخدمات المصرفية، والمشاركة في نشاطات اجتماعية وقضايا إنسانية تدعم المرأة وتساهم في تمكينها.

تتضمن باقة هذا العام والتي تستفيد منها المرأة طوال شهر آذار: مضاعفة النقاط عند استخدام بطاقة Diamond المصممة خصيصاً للمرأة، الاستفادة من إيداع 100 دولار أميركي عند فتح «حساب الأم» لأولادها، ومن قسيمة شرائية من أبرز مراكز التسوق في لبنان عند حصولها على القرض الشخصي، كما الاستفادة من قسط شهري مجاني عند حصولها على برنامج التأمين الادخاري «جني» للتقاعد أو «نجاح» للتعليم، ومن قرض بفائدة صفر بالمئة على منتجات معينة من مؤسسات محدّدة للأدوات الإلكترونية والمنزلية.

